



Cerere de portare

Identificarea cererii¹ (nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

data

identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie sa fie titularul contractului de furnizare a serviciului de comunicatii electronice aferent numarului/numerelor pentru care se solicita portarea)

Persoana fizica

Nume si prenume:.....

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport)

CNP:

Domiciliu:.....

Cod client (Nr. contract de furnizare a serviciului de comunicatii electronice)²:

Telefon: E-mail:.....

Reprezentant (daca este cazul):.....

Nume si prenume:.....

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport).....

Telefon: E-mail³:.....

Persoana juridica

Denumire:

Cod unic de înregistrare :

Sediu:

Domiciliu:

Cod client (Nr. contract de furnizare a serviciului de comunicatii electronice)²:.....

Telefon: E-mail: Fax³ :.....

Reprezentant legal:

Nume si prenume:.....

Act de identitate(B.I./C.I./pasaport).....

Telefon: E-mail³:.....

¹Se completeaza de furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului, la care se poartea numarul; ²Se completeaza cu numarul contractului, numai daca abonatul nu are cod de client; ³Completarea acestei rubrici este optionala.

obiectul cererii

Numarul/ numerele pentru care se solicita portarea ¹	Adresa la care este furnizat serviciul de comunicatii electronice prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea (dupa caz)	Intervalul de portare ²		Observatii ³	Alte informatii ⁴
		Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		

* Se completeaza în cazul portarii numerelor geografice, a numerelor independente de locatie si a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile, daca este cazul.

*Numarul/ numerele pentru care se solicita portarea ¹	Serie SIM (dupa caz)	Tip serviciu (cu plata in avans sau ulterioara furnizarii serviciului)	Intervalul de portare ²		Observatii ³	Alte informatii ⁴
			Momentul initial (data, ora)	Momentul final (data, ora)		
Numar telefon portat (numar provizoriu)	Serie SIM pt numar telefon portat	Abonament				

* Se completeaza în cazul portarii numerelor nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.

Furnizorul care ofera în prezent serviciul de comunicatii electronice destinate publicului
Denumire **Vodafone Romania SA / Telekom Romania Mobile (Cosmote)**

Furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului, la care se solicita portarea
Denumire **S.C. Orange România S.A.**

Abonatul accepta portarea partiala⁵

Abonatul NU accepta portarea partiala⁵

¹Pentru transele de numere se vor completa: numarul cu care începe trasa si numarul cu care se termina trasa. ²Se completeaza de catre furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului, la care se poartea numarul. ³În situatia în care termenul de portare este mai mare de 10 zile lucratoare, furnizorul acceptor va preciza daca aceasta a fost optiunea abonatului sau a furnizorului acceptor. ⁴Se poate preciza tipul de acces (de exemplu ISDN-BRA, ISDN-PRA, PABX etc.). ⁵Se completeaza în cazul cererilor de portare pentru numere multiple.

Solicitant/reprezentant

Nume si prenume:

Semnatura:

Stampila (în cazul persoanelor juridice):

Data:

Reprezentant furnizor acceptor

S.C. Orange România S.A.

Nume si prenume:

Semnatura:

Stampila:

Data:

Termeni si conditii

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicita portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului prin intermediul numarului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o alta cerere de portare, având acelasi obiect, care a ramas nefinalizata.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicatii electronice dupa portarea numarului (furnizorul acceptor) este mandatat sa efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant si furnizorul donor prin intermediul numarului/numerelor pentru care se solicita portarea. Furnizorul acceptor este responsabil fata de solicitant cu privire la realizarea portarii.
4. Contractul cu furnizorul donor înceteaza în momentul finalizarii cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant si furnizorul donor se va face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul respectiv. Portarea numarului/numerelor nu aduce atingere obligatiilor abonatului si furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, generate si neexecutate anterior incetarii acestuia. In cazul serviciilor de telefonie mobila pentru care plata se realizeaza în avans, creditul existent in momentul realizarii portarii nu va putea fi recuperat de catre solicitant.
5. Ulterior procesului de portare, solicitantul va pastra numarul de telefon, iar serviciul va fi oferit de S.C. Orange România S.A., conform unui contract încheiat între furnizorul acceptor si solicitant pentru furnizarea de servicii de comunicatii electronice destinate publicului.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare si perioada de întrerupere a serviciului cu cel putin 24 de ore înainte de momentul initial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizata, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel putin 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portarii (indicând motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de catre furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunta la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora initiala a ferestrei stabilite pentru realizarea portarii. În cazul revocarii cererii dupa acest moment, portarea va fi finalizata, urmând sa fie initiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numarului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de 4 EUR fara TVA pentru fiecare numar portat in reseaua Orange pe serviciul Postpaid, respectiv de 6 EUR fara TVA, începând de la a treilea numar portat in reseaua Orange pe serviciul PrePay. În situatia renuntarii la cererea de portare dupa data limita stabilita conform pct. 7 si initierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât si un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renuntarii la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul accepta ca exista posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul careia nu vor putea fi initiate apeluri, inclusiv apeluri de urgenta. Aceasta întrerupere nu poate depasi, de regula, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile si 4 ore, în cazul numerelor geografice si al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automata a datelor cu caracter personal, potrivit legislatiei în vigoare aplicabile, în masura în care acest lucru este necesar în vederea realizarii portarii.
11. Solicitantul declara ca informatiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete si corecte.

Documente anexate, daca este cazul

1. Copie dupa actul de identitate;
2. Copie dupa ultima factura emisa de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentarii persoanelor fizice, procura sub semnatura privata în original.

Am citit si sunt de acord cu termenii si conditiile de mai sus.

S.C. Orange România S.A.

CLIENT