

CONTRACT ORANGE (Varianta Noiembrie 2024)

Nr. _____ din _____

Detalii	Primul abonament	Al 2-lea abonament	Al 3-lea abonament	Al 4-lea abonament
Abonament voce solicitat				
Abonament date solicitat				
Abonament TV solicitat				
Nr. de telefon atribuit				
Terminal solicitat				
Pret terminal fara TVA				
*Perioada contr. 24/ 27/ 30 luni	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐

*Activare serviciu roaming

*in functie de abonamentul si echipamentul solicitat, de exemplu daca se solicita televizor cu optiune pe 30 luni

Art1. PARTILE CONTRACTANTE

1.1. I.P.A SECTIA ROMANA, reprezentata prin domnul **MIHAI LIVIU TĂRTĂREANU** – presedinte si domnul **IULIAN TIȚA** – trezorier national, cu adresa în București, Sector 4, Str.Cornetului nr 7, CUI 21577061, cont nr. **RO26 RNCB 0289 0878 6978 0001**, BCR Suc. Lujerului. Date de contact: e-mail: **secretariat@iparomania.ro**, telefon: **0721200101**.

1.2 UTILIZATOR : Dl. (D-na) membru I.P.A. in cadrul Regiuniicu legitimația RO..... emisă la data de, posesor al C.I. seria, nr. CNP....., cu domiciliul in localitatea, judetul (sector) str., nr., bloc, scara, etajul....., apt.

Locul de munca (de unde primeste salariul), functia

Cont BANCARdeschis la **BANCA**

1.3. DATE DE CONTACT: Telefon, **Adresa e-mail**
(sunt necesare in vederea crearii contului Orange pentru vizualizarea facturii, modificari abonamente, activari servicii, etc.)

1.4. ADRESA DE LIVRARE A TERMINALULUI SOLICITAT: Localitate, **judet (sector)**, **str**....., **nr.**, **bloc**, **scara**, **etajul**, **apt.**, **numar telefon contact**

ART. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Furnizarea serviciilor de telefonie mobile solicitate de Utilizator, de catre Orange Romania S.A. prin intermediul I.P.A Sectia Romana, in functie de variantele din oferta Orange-IPA, prezentate in Anexele la contract.

Sumele sunt exprimate in EURO fara TVA.

2.2. În ofertă nu se includ apelurile si SMSurile către numerele scurte si numerele speciale (0800..., 0900...) si nici achizitiile acceptate de Utilizator cu plata prin factura de telefonie mobila, toate acestea fiind servicii in parteneriat, care se taxeaza suplimentar.

2.3. Dupa semnarea contractului, în funcție de abonamentul pentru care a optat, Utilizatorul poate solicita un terminal GSM, disponibil în oferta Orange-IPA, la momentul activării, în limita stocului disponibil. Terminalul se poate solicita, pentru acelasi numar, o singura data la 24 de luni luni in functie de perioada contractuala aleasa sau mai devreme de 24 luni cu conditia sa se adauge numarul de luni ramase la perioada contractuala initiala.

2.4. Serviciile de roaming, international si extraoptiune internet se pot activa /dezactiva prin solicitare scrisa la adresa secretariat@iparomania.ro. sau la 0374300300.

2.5. Serviciul Cronos prin mesaj netaxabil catre 415 sau 416.

ART. 3. DURATA CONTRACTULUI

Contractul este valabil pentru o perioada minima de 24, 27 sau 30 luni, conform cu abonamentele si echipamentele solicitate, incepand cu data primei facturari. Daca Utilizatorul nu solicita in scris rezilierea contractului cu minimum 30 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei de valabilitate, acesta se prelungeste, de drept, de fiecare data, cu cate 1 luna succesiva.

Art. 4. CLAUZE SPECIFICE

4.1. Resursele nationale de SMS, voce si date mobile incluse in abonament pot fi utilizate si in roaming pe teritoriul SEE, in conformitate cu prevederile **Regulamentului UE nr. 531/2012** privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul UE si normele de utilizare rezonabila stabilite de **Regulamentul de aplicare nr. 2016/2286**, detaliate pe **www.orange.ro**, de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

4.2. Utilizatorul poate solicita denuntarea unilaterala a contractului inainte de expirarea perioadei contractuale, situatie in care acesta se obliga la:

4.2.1. plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept;

4.2.2. plata contravalorii terminalelor primite, la pretul standard, calculate pentru perioada cuprinsa intre data rezilierii efective si data la care contractul trebuia sa inceteze de drept.

4.3. Utilizatorul ia cunostinta de faptul ca nu beneficiaza de puncte de fidelizare din partea Orange.

4.4. Raspunderea Orange Romania pentru serviciile prestate se regaseste detaliata pe pagina **www.orange.ro** in rubrica "Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului Orange" <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/>, de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta.

4.5. La momentul semnării prezentului document, ca parte integranta in contractul de servicii Orange IPA, utilizatorul va achita cu titlu de depozit , in functie de echipamentul ales, contravaloarea a 3 (trei) abonamente sau a 3 (trei) abonamente + 3 (trei) rate lunare, în situația în care abonamentul sau abonamentul + rata depasesc suma de 25 euro lunar. Suma se va achita in lei cu TVA la cursul BNR din ziua platii,

in contul IPA SR , IBAN R026RNCB 0289 0878 6978 0001, BCR Suc. Lujerului. Suma achitata se va aloca esalonat pe numar incepand cu luna a 22-a din perioada minima contractuala de 24 luni.

4.6. Prezentul contract se completeaza cu prevederile din anexa denumita „Termeni si conditii generale pentru utilizarea abonamentului ORANGE”, de care Utilizatorul declara ca a luat cunostinta, ce poate fi oricand consultata, descarcata si tiparita de catre acesta de pe pagina [www.orange.ro, https://www.orange.ro/terms-and-conditions/](https://www.orange.ro/terms-and-conditions/)

4.7. Contact echipa support: 0374 300 300 / 0373 550 300 (gratuit de pe tel. Orange); dispecerat WhatsApp : 0749 550 300 (non stop); email: suport.corporate@orange.com sau asociatii@orange.com .

Art. 5 OBLIGATIILE I.P.A SECTIA ROMANA

Sa asigure Utilizatorului prin intermediul ORANGE ROMANIA S.A:

5.1. furnizarea serviciilor mentionate la art. 2.1 din prezentul contract;

5.2. remedierea eventualelor elemente de discomfort cu privire la serviciile contractate, cu exceptia cazurilor cand disconfortul a fost cauzat chiar de catre Utilizator.

5.3. transmiterea solicitărilor din partea Utilizatorului catre Orange Romania S.A si urmărirea soluționării acestor solicitări.

Art.6 OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

6.1. Utilizatorul se obliga sa dovedeasca chibzuinta in modul de achizitionare a produselor si utilizare a serviciilor Orange.

6.2. Utilizatorul se obliga sa anunte I.P.A. Sectia Romana despre orice schimbare a datelor cu caracter personal, a locului de munca (mutat, demisie, îndepărtat din structura profesională, pensionare, etc.) sau a domiciliului, în maxim 3 zile lucrătoare de la momentul cand a intervenit aceasta schimbare. In caz de pensionare se obliga sa trimita in cel mai scurt timp o copie a deciziei de pensionare catre IPA Sectia Romana.

6.3. In cazul in care isi pierde calitatea de salariat, inainte de dobandirea calitatii de pensionar, se obliga sa plateasca la termen toate sumele datorate in contul IPA Sectia Romana, prevazut in antet.

6.4. In situatia in care organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii sunt in imposibilitatea de a retine contravaloarea serviciilor si a terminalelor de care a beneficiat, Utilizatorul se obliga sa achite sumele datorate la termen, integral, indiferent de valoarea acestora, la casieria IPA Sectia Română din Str.Cornetului nr 7, sector 4, Bucuresti sau in contul IPA prin virament bancar , neputand invoca nici un motiv sau act normativ care sa-l pasuiasca in neachitarea datoriilor.

Art.7 RASPUNDEREA CONTRACTUALA

7.1. Pentru neindeplinirea obligatiilor asumate, precum si in cazul indeplinirii lor cu intarziere, fata de termenele prevazute in contract, partile datoreaza daune interese, potrivit legii.

7.2. Utilizatorul este pus de drept in intarziere de la data legal stabilita pentru plata salariilor sau a drepturilor de pensie. Termenul maxim de plata a serviciilor prestate de Orange S.A se stabileste la data de 14 a lunii curente, pentru serviciile prestate intre 21 ale lunii precedente si 22 ale lunii anterioare celei precedente. Depasirea acestui termen atrage majorari / penalitati de intarziere de 0.3 % pe zi, calculate asupra sumei restante si restrictionarea serviciilor pana la incasarea integrala a sumei restante.

7.3. Neplata facturii pana la data de 14 ale lunii in care trebuia efectuata da dreptul IPA Sectia Romana la restrictionarea automata a tuturor abonamentelor detinute de Utilizator. Reactivarea abonamentelor se face numai dupa achitarea integrala a sumelor datorate, inclusiv a majorarilor/penalitatilor de intarziere și tariful de 2,50 EURO fără TVA pentru contractual/contractele încheiate de mai puțin de 2 ani .

7.4. In cazul in care Utilizatorul acumuleaza o restanta de doua-trei luni:

a) contractul poate fi reziliat sau transferat catre Orange Romania S.A, din initiativa IPA Sectia Romana.

b) Utilizatorul se declara de acord cu recuperarea de catre IPA Sectia Romana sau de catre o alta persoana juridica aleasa de aceasta, a restantelor si majorarilor /penalitatilor de intarziere, inclusiv a justelor despagubiri prevazute la art. 4.2 din prezentul contract.

Art. 8 PIERDEREA / DISTRUGEREA CARTELEI

8.1. Utilizatorul este obligat sa anunte, de indata, la numarul de telefon **300/0374300300** (apel gratuit) in cazul in care cartela SIM a fost pierduta sau a fost furata, imediat ce ia cunostinta de acest eveniment. Pe perioada in care cartela SIM este restrictionata, obligatia Utilizatorului de a plati taxa lunara de abonament nu se suspenda. Inlocuirea cartelei SIM se va face gratuit.

8.2. In cazul in care Utilizatorul nu anunta imediat pierderea sau furtul cartelei, acesta va fi exclusiv raspunzator de efectele folosirii SIM-ului de catre un tert.

Art. 9 CONTESTATII

Orice contestatie a Utilizatorului legata de factura trebuie adresata in scris, in maximum 30 de zile de la data emiterii facturii de catre Orange S.A: la adresa IPA Sectia Română din Str.Cornetului nr 7, sector 4, Bucuresti, prin posta, sau la adresa de e-mail, indicate la art. 1.1.

Art.10 LITIGII

Un eventual litigiu va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care o asemenea rezolvare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de catre instantele judecatoresti competente .

Art.11 CLAUZE SPECIALE

11.1. PRIN SEMNAREA PREZENTULUI CONTRACT, UTILIZATORUL SE DECLARA DE ACORD CA ORGANUL FINANCIAR AL UNITATII UNDE ISI DESFASOARA ACTIVITATEA SAU CASA DE PENSII, SA RETINA DIN DREPTURILE BANESTI SAU DIN PENSIE, NUMAI IN BAZA COMUNICARII SCRISE A TREZORERIEI NATIONALE, SUMELE DATORATE CATRE I.P.A. SECTIA ROMANA, INCLUSIV IN SITUATIA IN CARE ACESTE DEPOSESC CUANTUMUL DE JUMATATE SAU O TREIME DIN SUMELE PRIMITE, PREVZUT DE ART. 728 DIN CODUL DE PROCEDURA CIVILA.

11.2. Utilizatorul se declara de acord ca pe perioada derularii prezentului contract, organul financiar al unitatii de unde isi primeste drepturile banesti sau cel de la Casa de Pensii, sa retina, fara alta somatie, instiintare sau procedura prealabila, sumele comunicate de IPA Sectia Romana.

11.3. Abonamentul IPA-Orange va avea un prag valoric de 50 euro, incluzând convorbiri în țară, internaționale, roaming, SMS-uri, internet, etc. În momentul în care limita de credit este depășită, I.P.A. Secția Română are dreptul de a suspenda serviciile oferite Utilizatorului. Dacă dorește depășirea limitei de 50 euro, Utilizatorul este obligat la constituirea unei garanții / avans , la efectuarea unei plăți intermediare, după cum este cazul.Până în momentul constituirii garanției sau efectuării plății, I.P.A. Secția Română are dreptul să suspende accesul Utilizatorului la serviciile Orange, fără drept de compensare sau alte despăgubiri”

11.4. În conformitate cu prevederile legale in vigoare la data semnării contractului si a Regulamentului General U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în scopul organizării, conducerii, administrării și arhivării evidențelor specifice ale I.P.A. Secția Română și ORANGE ROMANIA S.A.

Utilizatorul se declara de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si a CNP, inclusiv in perioada ulterioara pierderii calitatii de membru I.P.A sau de titular al oricarui contract incheiat cu asociatia. Detalii la: www.iparomania.ro; www.orange.ro.

11.5. In conformitate cu Regulamentul general U.E. 679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește u/tilizarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, utilizatorul completează Nota de Informare Privind Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal – Anexa 2 la contract

11.6. Orice eventuala ingaduinta din partea I.P.A. SECTIA ROMANA in favoarea Utilizatorului nu poate fi interpretata ca o renuntare expresa sau tacita la prevederile expres stipulate in prezentul contract.

11.7. Pentru indeplinirea scopului si obiectivelor IPA Sectia Romana, Utilizatorul are obligatie de a contribui lunar, cu suma de **3 lei** , pentru fiecare abonament incheiat, prin retinerea pe statul de plata a drepturilor banesti, prin retinere de la Casa de pensii sau prin plata voluntara catre I.P.A. SECTIA ROMANA .

De asemenea, pentru **livrarea echipamentelor** comandate abonatul/utilizatorul datoreaza IPA SR costul transportului, respectiv taxa de transport de **5,25 euro+ tva** pentru fiecare colet livrat la adresa indicata de utilizator/abonat. Aceasta suma se va achita voluntar de catre utilizator la Ipa SR sau se va retine conform paragrafului de mai sus.

11.8. In cazul în care utilizatorul își **pierde calitatea de membru IPA** înainte de expirarea perioadei supuse contractului, acesta își pierde automat dreptul de a beneficia de serviciile furnizate de Orange prin IPA și se obligă să plătească toate sumele datorate (facturi restante și taxa de reziliere anticipate comunicate de Orange), precum și să restituie terminalul pus la dispoziție. Terminalul este dat în folosință pe toată durata perioadei contractuale asumate. După această perioadă, dacă nu se înregistrează restante, dreptul de proprietate se transferă asupra utilizatorului.

11.9. Pentru abonamentele în valoare de peste 25 euro, la contract, se va anexa Actul de cesiune prin care se operează transferul contractului de pe persoana juridică I.P.A. SECTIA ROMANA pe persoana fizică Utilizator (IPA renunța la calitatea de intermediar) ,act care va fi utilizat în cazul în care se înregistrează două luni de neplată a facturilor de telefonie transmise spre retinere către serviciul financiar al angajatorului Utilizatorului sau la Casa de pensii .

11.10. Mențiuni privind comunicarea de roaming involuntar în apropierea granițelor.

Vă recomandăm să dezactivați opțiunea telefonului de selectare automată a rețelei.

De asemenea, vă recomandăm dezactivarea opțiunii de mai sus și când vă aflați în roaming SEE, pentru a preveni fenomenul similar din zonele limitrofe ale țărilor respective (ex: Cipru, Ungaria, Bulgaria, etc.) care se învecinează cu țări NON SEE, precum Turcia, Serbia, Macedonia, etc.

https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-_6117:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. **Utilizarea involuntară a telefonului/tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.**

Cum poate fi evitat roaming-ul involuntar

Puteți evita accesarea involuntară a serviciilor de voce sau date în roaming la granița României cu statele vecine prin următoarele metode

- *Selectati manual rețeaua (dezactivati opțiunea telefonului de selectare automata a rețelei)*

- *Solicitati operatorului sa va activeze serviciul de roaming numai la cerere*

- *Verificati rețeaua la care este conectat telefonul sau tableta înainte de a le utiliza, cand selectarea rețelei ramane pe modul automat .*

11.11. Prin semnarea prezentului Contract, Utilizatorul confirmă înțelegerea și acceptarea deplină a tuturor termenilor, expresiilor și clauzelor cuprinse în Contract .

La prezentul contract se anexează **în mod obligatoriu** o copie a actului de identitate al Utilizatorului.

I.P.A SECTIA ROMANA

PRESEDINTE ,

MIHAI LIVIU TARTAREANU

TREZORIER NATIONAL

IULIAN TITA



DATA _____

UTILIZATOR (NUME, PRENUME)

SEMNATURA _____

REGIUNEA _____

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Asociația Internațională a Polițiștilor Secția Română (IPA-SR) și Orange Romania S.A1 prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigură că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul IPA –SR si Orange Romania. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Politica de confidențialitate la www.iparomania.ro și www.Orange.ro**

OBȚINEREA DATELOR PERSONALE

Orange Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor (inclusiv datele persoanei de contact) în temeiul acordului încheiat cu Asociația (Partenerul). Ulterior, Orange colectează date cu caracter personal și de la Utilizatori (date de contact, date cu privire la achiziții sau tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

CA REGULĂ, COMUNICAREA UTILIZATORILOR CU ORANGE ROMÂNIA VA FI INTERMEDIATĂ DE PERSOANA DE CONTACT

Utilizatorul este răspunzător ca datele furnizate să fie pe întreaga perioadă contractuală corecte, complete și actuale. În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către IPA – SR si Orange Romania (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În scop legitim, datele personale ale Utilizatorului sunt colectate de IPA – SR si Orange și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele sociale, alți revânzători).

TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DE DATE PERSONALE

IPA – SR si Orange Romania vor colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Utilizatorului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

REGISTRUL ABONAȚILOR

Cu acordul Utilizatorului, IPA – SR si Orange Romania introduc datele Utilizatorului în Registrul Abonaților.

MĂSURI DE SIGURANȚĂ ADECVATE.

IPA – SR si Orange Romania au aplicat măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Utilizatorului și au implementat și durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

DREPTURILE UTILIZATORULUI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Utilizatorul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor iar IPA – SR si Orange Romania asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații).

Utilizatorul poate transmite solicitări legate de orice aspecte ce privesc confidențialitatea la adresa dedicată secretariat@iparomania.ro .

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE DE CĂTRE I.P.A, ORANGE SI PARTENERII ACESTORA .

În cazul în care Utilizatorul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, IPA – SR si Orange Romania vor putea comunica aceste date altor persoane.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele

Sunt de acord ca IPA – SR si Orange să mă contacteze și să utilizeze date personale furnizate precum și cele referitoare la zona de utilizare pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

DA NU MĂ MAI GÂNDESC

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange

Sunt de acord ca IPA – SR si Orange Romania să mă contacteze și să utilizeze datele personale furnizate pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange

DA NU MĂ MAI GÂNDESC

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange

Sunt de acord ca IPA – SR si Orange Romania să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele personale furnizate și de localizare pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

DA NU MĂ MAI GÂNDESC

Imi dau acordul expres pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal având funcție de identificare în vederea perfectării și procesării contractului cu IPA-SR.

DA NU

DA vreau ca datele menționate în Politica de confidențialitate să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților.

Numele si semnatura

Data: _____

(zz - ll - aaaa)